



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PERANCANGAN KONSEP *LEAN GOVERNMENT*  
PADA ADMINISTRASI PELAYANAN KTP DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
TANGERANG SELATAN**

**T E S I S**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM)**

**APIET GINANJAR  
NIM : 2016.0103.050**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN OPERASIONAL  
JAKARTA  
2018**